



# مدخل الى علم الجودة

## الفصل الثالث: محاضرة 1

لطلاب الفرقة الاولى بكليات جامعه قناة السويس

اعداد

القائمون بتدريس المقرر

# محتوى المقرر

الفصل الأول: اطار مفاهيم لمصطلحات الجودة في مؤسسات التعليم العالى

الفصل الثانى: التخطيط الاستراتيجى

الفصل الثالث: متطلبات مؤسسات التعليم العالى للتأهل للاعتماد

الفصل الرابع: -نظم الجودة في جامعة قناة السويس

الفصل الخامس: -استراتيجيات التعليم والتعلم

الفصل السادس: -دور الطالب في ضمان جودة واعتماد مؤسسات وبرامج التعليم الجامعى

# الفصل الثالث :متطلبات مؤسسات التعليم العالي للتأهل للاعتماد

بعد دراسة هذا الفصل ينبغي أن يكون المتعلم قادراً على أن:

1. يحدد الأهداف التي من أجلها أنشئت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

2. يحدد مدى أهلية المؤسسة للتقدم والاعتماد.

3. يناقش مبادئ ضمان جودة التعليم والاعتماد.

4. يبين المقصود بمعايير الاعتماد.

5. يبين أهمية الهيئة في دعم مؤسسات التعليم العالي للتأهيل والحصول على الاعتماد.

## ينقسم الفصل الى ثلاث محاور كالآتي:

### المحور الثاني

معايير إعتماذ كليات  
ومعاهد التعليم العالي  
1. القيم الجوهرية  
لمعايير الإعتماذ  
2. معايير الاعتماذ

### المحور الأول عملية

التقويم والاعتماذ .من  
خلال:

1. اهلية المؤسسة للتقدم  
للإعتماذ 2. إجراءات  
وقرارات عملية التقويم  
والإعتماذ



مدخل إلى علم الجودة - جامعه خبء السويس - العرفه الاوى - منصب  
جامعة

# أول كلية تم اعتمادها على مستوى الجمهورية



# المحور الأول : عملية التقويم والاعتماد

## ١. أهلية المؤسسة للتقدم للإعتماد (الشروط)

-المؤسسة حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي

-المؤسسة منحت شهادة دراسية في احد برامجها التعليمية مرة واحدة على الاقل ومرت عليـة دورة كاملة للبرنامج.

-للمؤسسة خطة استراتيجية ونظم مراجعة داخلية وتقارير سنوية من واقع سجلاتها المنتظمة.

-للمؤسسة مجلس رسمي مضطلع بالإدارة ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة .

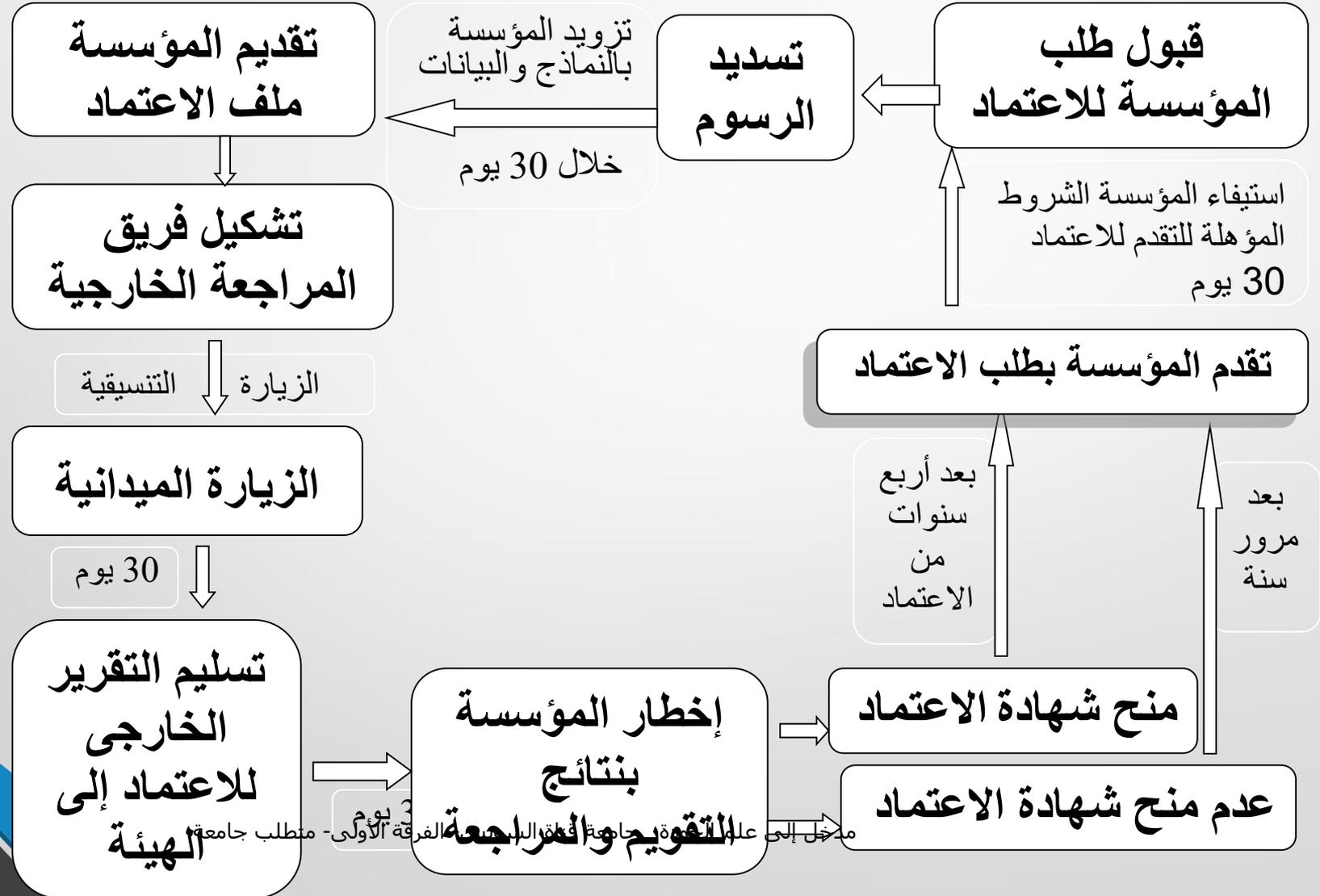
-للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة .

-تقدم المؤسسة مايفيد موافقة الجهة التابعة لها مباشرة على طلب التقدم للإعتماد

## ٢. إجراءات وقرارات عملية التقويم والاعتماد

- التقدم بملف الاعتماد
- تشكيل فريق المراجعين
- إجراء الزيارة التنسيقية والميدانية
- ارسال تقرير المراجعة الخارجية للمؤسسة
- صدور القرار عن نتيجة التقويم
- إجراءات ما بعد الاعتماد للمؤسسات المعتمدة
- الإجراءات المتاحة في حالة عدم الحصول على الاعتماد.

# تابع.. إجراءات الاعتماد



# □. التقدم بملف الاعتماد ، ويشتمل على الآتي:

-طلب الاعتماد :

-تسديد الرسوم :

-تقديم الدراسة الذاتية .

الخطة الاستراتيجية .

اللوائح الداخلية

توصيف وتقارير البرامج  
التعليمية والمقررات الدراسية.

مستندات أخري ذات علاقة  
بعملية التقويم والاعتماد.

## ب. تشكيل فريق المراجعين

-لا يقل عدد المراجعين عن ثلاثة وقد يزيد العدد وفقا لحجم ونشاط المؤسسة.

يضم الفريق خبراء في تخصصات متنوعة ومن جامعات مختلفة بما يضمن الدقة والمصداقية في عملية التقويم

يتم التنسيق مع المؤسسة المتقدمة للإعتماد باستطلاع رأيها في تشكيل فريق المراجعين لضمان عدم تضارب المصالح.

## ج- إجراء الزيارة التنسيقية والميدانية

### الزيارة الميدانية

تقوم الهيئة بتحديد موعد  
الزيارة الميدانية بمدة لا  
تقل عن ثلاثة أيام طبقا  
لجدول زمني تحديده  
مسبقا .

### الزيارة التنسيقية

يقوم رئيس فريق  
المراجعين بإجراء زيارة  
تنسيقية لمدة يوم واحد  
تمهيدا لإجراء الزيارة  
الميدانية .

# د- إرسال تقرير المراجعة الخارجية للمؤسسة

يعد فريق المراجعين تقريراً عن  
عملية التقويم استناداً إلى  
الدراسة الذاتية ونتائج الزيارة  
الميدانية وتقوم الهيئة بإرسال  
تقرير المراجعة الخارجية إلى  
المؤسسة. ويحق للمؤسسة  
التعقيب على ما جاء في التقرير  
مستنداً بالوثائق والإدلة.

## د- صدور القرار

عدم الاعتماد

في حالة عدم استيفاء معايير الاعتماد، او المؤسسات التي منحت مهلة إضافية، واسفرت عملية إعادة التقييم عن عدم قدرتها على الإستيفاء.

إرجاء البت في قرار الاعتماد

في حالة وجود قصور بسيط في استيفاء بعض المعايير

منح الاعتماد:

في حالة استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد

# د- إجراءات ما بعد الاعتماد للمؤسسة المعتمدة

## المتابعة :

- من خلال التقارير الذاتية السنوية التي تقدمها المؤسسة، وما تقوم به الهيئة القومية من زيارات.

## وقف أو إلغاء شهادة الاعتماد :

- \*إذا تبين فقد مؤسسة معتمدة لأحد الشروط المؤهلة للإعتماد او ارتكاب مخالفات، في حالة تغيير المؤسسة لغرضها تغييرا جوهريا، واذا ثبت ان البيانات التي قدمتها المؤسسة غير صحيحة يتم وقف او إلغاء الإعتماد.

## تجديد الاعتماد :

- تسري صلاحية شهادة الاعتماد لمدة خمس سنوات ويتم تجديدها بالإجراءات والقواعد المطبقة للإعتماد أول مرة.

# The muddy points and light points

