



مدخل الى علم الجودة

الفصل الرابع:

محاضرة 1

لطلاب الفرقة الاولى بكليات جامعه قناة السويس
اعداد

القائمون بتدريس المقرر

محتوى المقرر

الفصل الأول: اطار مفاهيم لمصطلحات الجودة فى مؤسسات التعليم العالى

الفصل الثانى: التخطيط الاستراتيجى

الفصل الثالث: متطلبات مؤسسات التعليم العالى للتأهل للاعتماد

الفصل الرابع: -نظم الجودة فى جامعة قناة السويس

الفصل الخامس: -استراتيجيات التعليم والتعلم

الفصل السادس: -دور الطالب فى ضمان جودة واعتماد مؤسسات وبرامج التعليم الجامعى

الفصل الرابع: نظم الجودة في جامعة قناة السويس

بعد دراسة هذا الفصل، ينبغي أن يكون المتعلم قادراً على أن:

- 1- يتعرف على فلسفة إنشاء جامعة قناة السويس.
- 2- يحدد رؤية ورسالة والقيم المتبناة والأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- 3- يناقش مدى التوافق بين رؤية ورسالة الجامعة و رؤية ورسالة الكلية التي ينتمى إليها.
- 4- يحدد المقصود بالهيكل التنظيمي لكل من الجامعة ومركز ضمان الجودة ووحده ضمان الجودة بالكلية والعلاقة بينهم.
- 5- يذكر / يناقش رؤية ورسالة وأهداف مركز الدعم الأكاديمي للطلاب بجامعة قناة السويس

6- يبين أدوار لجان مركز الدعم الأكاديمي للطلاب جامعة قناة السويس.

بعد دراسة هذا الفصل، ينبغي أن يكون المتعلم قادراً على أن:

7- يذكر / يناقش رؤية ورسالة مركز ضمان الجودة والتوافق مع رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة بالكلية التي ينتمى إليها.

8- يناقش ويبين أدوار كل من مركز ضمان الجودة ووحدة ضمان الجودة بالكلية

9- يتعرف على لجان وحدات الجودة بالكلية ومهامها

10- يعطى أمثلة للجهات المستفيدة داخل وخارج الجامعة ذات العلاقة المباشرة بوحدات الجودة

11- يجيب عن الاستبيانات الخاصة برأي الطلاب بفاعلية.

يهدف هذا الفصل إلى توضيح نظم الجودة بجامعة قناة السويس وذلك من خلال أربع محاور رئيسية هي:

المحور الأول:

- يتعلق بنشأة الجامعة

المحور الثاني :

- فيتعلق مركز ضمان الجودة بالجامعة .

المحور الثالث :

- يتعلق بوحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة.

المحور الرابع:

- فيتعلق بمركز الدعم الأكاديمي للطلاب بالجامعة والوحدات بالكليات.

المحور الأول جامعة قناة السويس

مدخل إلى علم الجودة - جامعة قناة السويس - الفرقة الأولى - متطلب جامعة

نشأة الجامعة

جاءت اللجنة الأولى لإنشاء الجامعة بقيام السيد الرئيس محمد أنور السادات رئيس جمهورية مصر العربية بوضع حجر الأساس لإنشاء جامعة قناة السويس في 4 أكتوبر 1975 ، ثم صدر القانون رقم 93 لسنة 1976 بإنشاء جامعة قناة السويس ويكون مقرها الإسماعيلية بهدف تلبية احتياجات محافظات القناة ومحافظتي شمال وجنوب سيناء.

1- رسالة ورؤية الجامعة

الرؤية

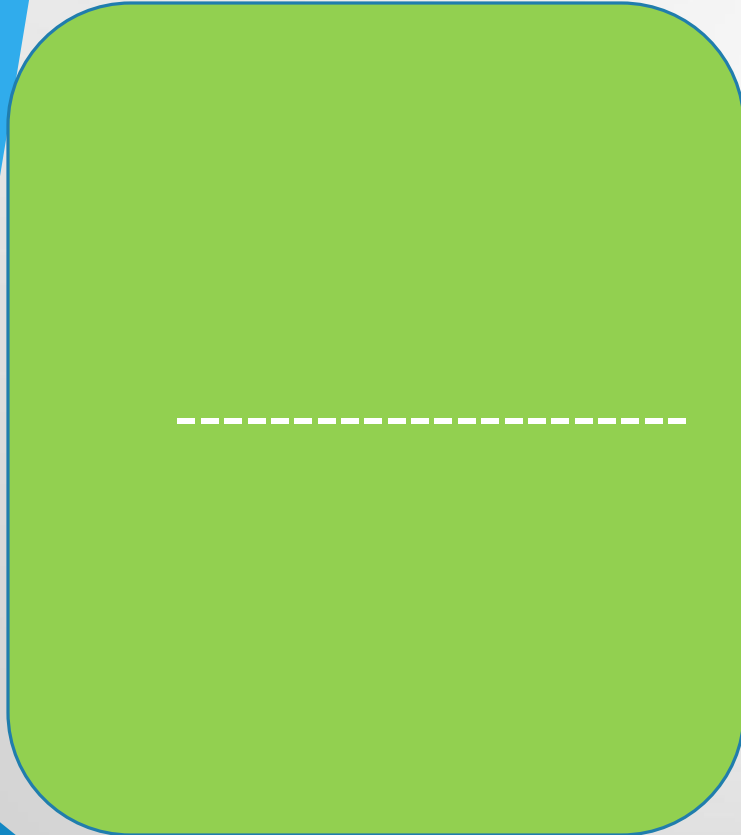
تسعى جامعة قناه
السويس الى الريادة
والتميز في التعليم
العالي والبحث العلمي
وخدمة المجتمع محليا و
إقليميا ودوليا.

1- رسالة ورؤية الجامعة

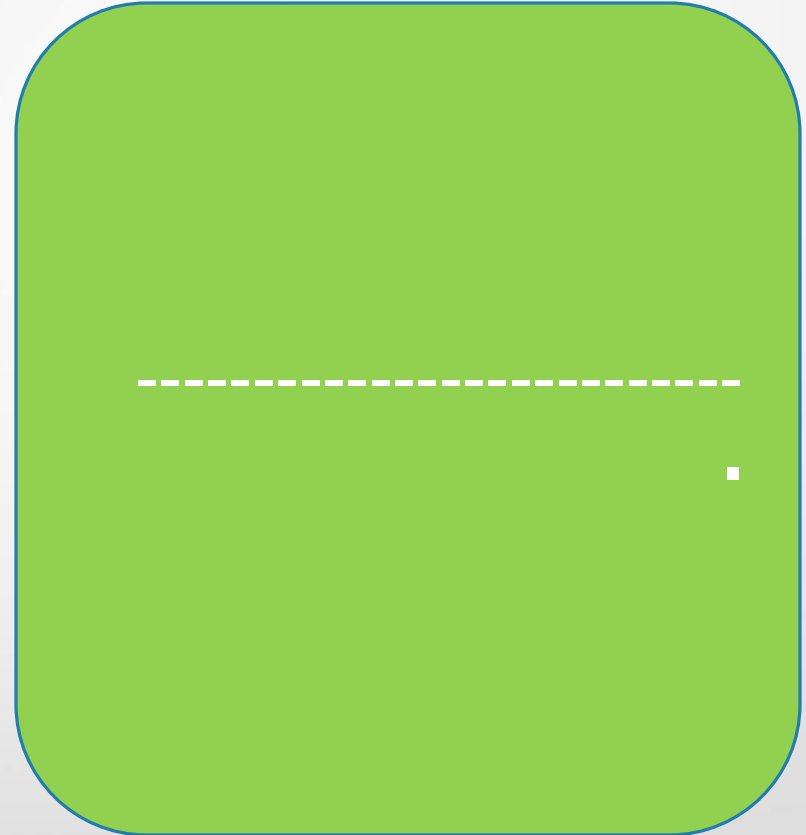
• الرسالة

- تعمل جامعة قناة السويس على تخريج كوادر بشرية متميزة قادرة على المنافسة في سوق العمل في ظل منظومة من الجودة التعليمية و البحث العلمي التطبيقي الموجهة لخدمة المجتمع مع مواكبة التطور التكنولوجي في إطار من القيم والأخلاق.

رسالة ورؤية كلتكم (نشاط)



A green rounded rectangle with a blue border and a white dashed horizontal line in the center, intended for writing.



A green rounded rectangle with a blue border, a white dashed horizontal line in the center, and a small white square in the lower right corner, intended for writing.

تكليف رقم 1

ناقش مدى
التوافق بين رؤية
ورسالة الجامعة و
رؤية ورسالة
كليتك؟

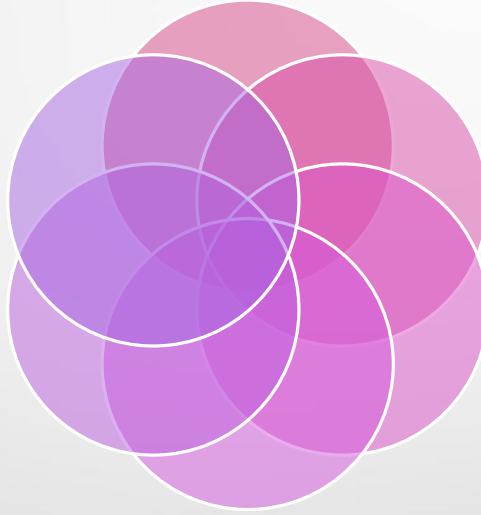
3. القيم المتبناة بالجامعة

1- الالتزام: بالمعايير الأخلاقية وتحقيق التميز وتداول المعرفة.

2- التعاون: بين أسرة الحرم الجامعي والمجتمع المحيط والعالم الخارجي.

6- التنوع : مجتمع جامعي يحرص على التنوع ويحسن إدارته.

5- الإستدامة: والحرص على حماية الموارد الطبيعية وحسن استخدام كل موارد المؤسسة.



3- الشفافية : في طرح المشكلات والحلول والمحاسبية.

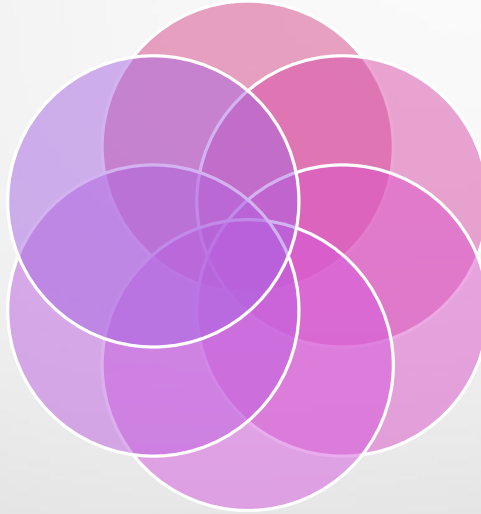
4- الإبتكار:والإنفتاح على فكر مبتكر في العملية التعليمية والبحثية وحل المشكلات.

4. الغايات الخاصة بالجامعة

1- بيئة داعمة للدراسات العليا والبحث العلمي الموجه لخدمة المجتمع.

2- تقديم خريج قادر على المنافسة محلياً أو إقليمياً.

6- تطوير الجهاز الإداري.



3- السعي للتحويل إلى الجامعة الذكية.

5- الاعتماد الأكاديمي محلياً وإقليمياً.

4- تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع والتنمية المستدامة.

المحور الثاني مركز ضمان الجودة والاعتماد

الاهداف الإستراتيجية للمركز

نشر ثقافة الجودة ومؤسسات التعليم التابعة للجامعة وإداراتها المختلفة.

تفعيل تقويم الأداء المؤسسي في المجتمع الجامعي

تحفيز أعضاء المجتمع الجامعي للقيام بدورهم في تطبيق مفاهيم ومبادئ الجودة.

تقديم الدعم المستمر لمؤسسات الجامعة للإرتقاء بجودة العمليات التعليمية ومخرجاتها.

تابع: الاهداف الإستراتيجية للمركز

الدعم المستمر لوحدات ضمان الجودة بجميع كليات الجامعة وضمان تواصلها مع القيادات الأكاديمية.

تهيئة المناخ الجامعي لتحقيق متطلبات الجودة والإعتماد.

إعداد تقرير سنوي عن وضع الجامعة من خلال تحليل الدراسات الذاتية والتقارير السنوية لكليات الجامعة.

تنظيم تبادل الخبرات بين وحدات ضمان الجودة بالكليات المختلفة لتطوير الأداء.

تبادل الخبرات مع المراكز المناظرة في الجامعات المصرية والأجنبية وتطوير أداء المركز.

وحدات المركز الداخلية

1- وحدة
المتابعة
والدعم الفني
لكليات
الجامعة

3- وحدة
تقويم الاداء
والتطوير

5- وحدة
القياس
والتقويم

4- وحدة
التخطيط
الاستراتيجي

2- وحدة
التدريب
والتوعية

أهم الأدوار للمركز

مساعدة
كليات الجامعة
وبرامجها
للتأهل
للاعتقاد

المحور الثالث: وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة

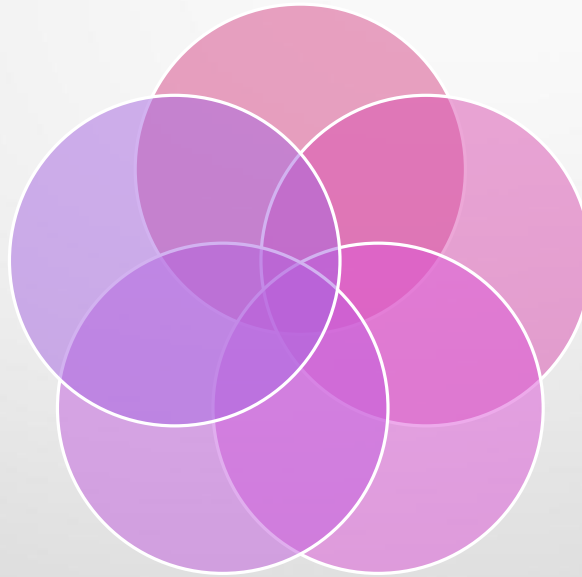
1- الهدف من
انشاء الوحدة

5- أمثلة للجان
الفنية التنفيذية
لوحة ضمان
الجودة.

2- رسالة
ورؤية
وأهداف
الوحدة.

4- الهيكل
التنظيمي
لوحة ضمان
الجودة.

3- مهام
وحدة ضمان
الجودة.



1- الهدف من انشاء الوحدة

وحدة ضمان الجودة بالكلية هي وحدة مستقلة تمثل إحدى وحدات الكلية الإدارية وتتبع مركز ضمان الجودة بالجامعة فنياً وعميد الكلية مباشرة إدارياً ، وتعد الوحدة الكيان التنظيمي المختص بإعداد استراتيجيات الكلية لضمان التطوير المستمر والاعتماد.

ويتم إنشائها مع بداية سعي الكلية للحصول على الاعتماد.

2- رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة بكليتك

الرسالة:

الرؤية:

• أهداف وحدة ضمان الجودة

التواصل مع مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.

التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري والعاملين وطلاب الكلية.

متابعة تنفيذ المعايير الأكاديمية بما يخدم العملية التعليمية.

تصميم النموذج الملائم لاستقصاء الآراء وتقويم الأداء تتكامل فيه كافة العناصر المكونة للنظام الجامعي وتتوافق مع المعايير القومية .

اقتراح السياسة العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية والمتابعة والتقييم المستمر لمراقبة الجودة.

بناء كوادر مدربة وفعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة والاعتماد

3- مهام وحدة ضمان الجودة

تنسيق العمل بين جميع المشاركين في تفعيل أنشطة ضمان الجودة بالكلية.

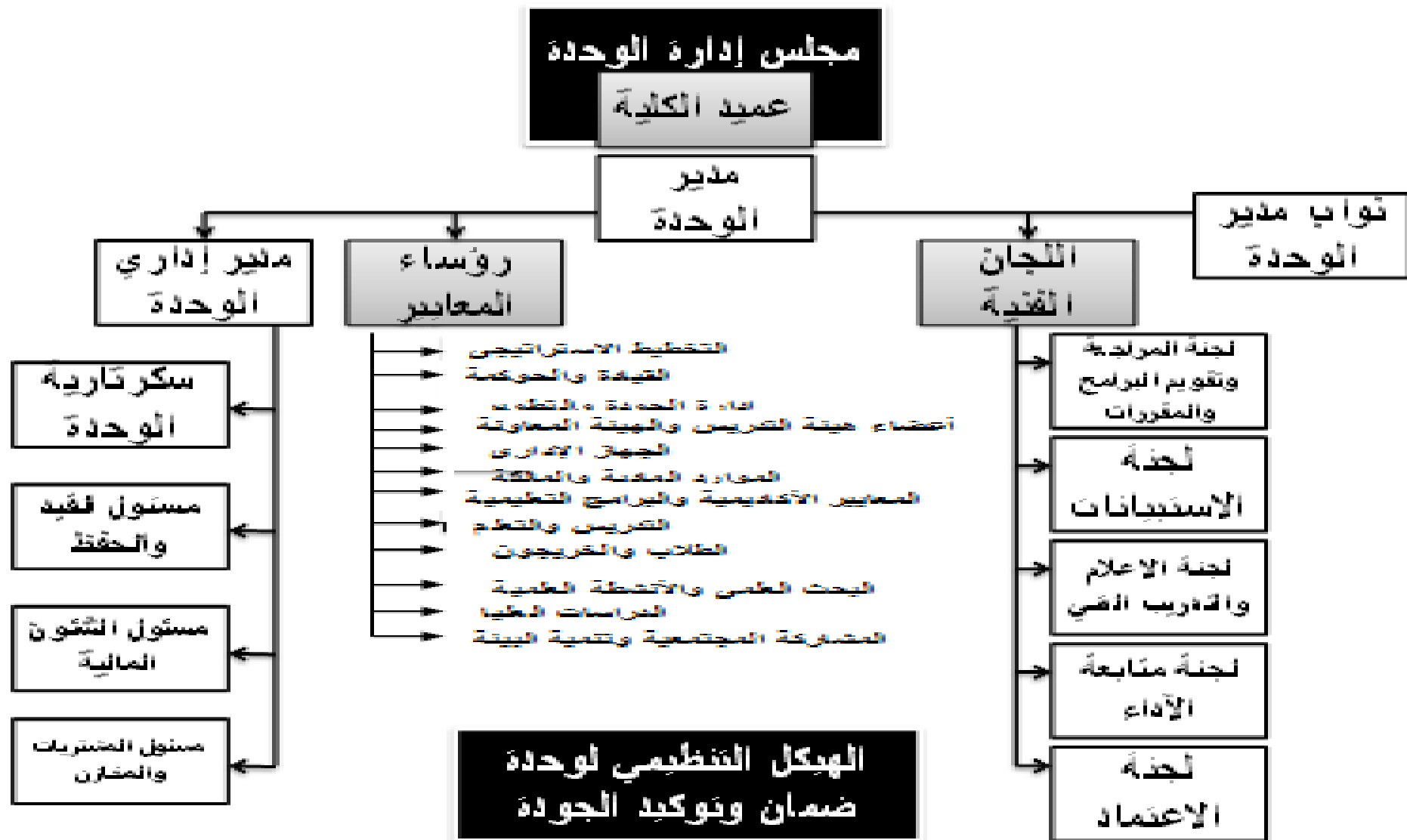
تكوين اللجان الفنية الداخلية للوحدة واعتمادها من مجلس الكلية.

وضع نظام لتقييم وتحليل الأداء.

دعم فني للأقسام لنشر فكر الجودة بين جميع العاملين بالكلية.

العمل على استمرار التوعية والتدريب لضمان الجودة والتأهيل للاعتماد

4- الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة



تكليف رقم 2

حدد العلاقة بين
مركز ضمان الجودة
بالجامعة ووحده
ضمان الجودة
بالكلية؟

5- أمثلة للجان الفنية التنفيذية لوحدة ضمان الجودة

- لجنة شكاوى الطلاب والدعم الطلابي
- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج الدراسية
- لجنة الامتحانات
- لجنة التدريب الفني
- لجنة متابعة الأداء
- لجنة الاعتماد.

The muddy points and light points

